

УПАТСТВО

за механизам за поплаки



1. Според принципите на овој Механизам за поплаки, анонимните поплаки се примаат и обработуваат исто како и неанонимните.

2. Сите информации се добиваат како доверливи, гарантирајќи ја заштитата на идентитетот на барателот.

3. Доколку која било поплака не може да се реши со користење на сегашниот Механизам за поплаки или поднесувачот на барањето не е задоволен со предложеното и/или извршеното решение, Друштвото ќе го упати поднесувачот до надворешно тело заради преиспитување на случајот.

4. Временските рокови наведени за истрагата и решавањето се приближни и ќе зависат од специфичниот контекст на секој случај.

